

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von helpforhelp

## Inhaltsverzeichnis

- [1. Begriffsübersicht](#)
- [2. Nutzung und Leistungsumfang](#)
- [3. Gewährleistung, Haftung, Datenschutz](#)
- [4. Geltungsbereich](#)
- [5. Urheberrecht](#)
- [6. Änderung bzw. Ergänzung der AGBs, sowie rechtlichen Bedingungen von helpforhelp](#)
- [7. Widerrufsrecht und Ausschluss vom Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht](#)
- [8. Gerichtsstand, anwendbares Recht](#)
- [9. Rechtsnachfolge](#)
- [10. Salvatorische Klausel](#)

## 1. Begriffsübersicht

1.1 helpforhelp ist ein Internetportal, das auf Anzeigen von Pflege-bzw. Betreuungskräften im deutschsprachigen Raum, insbesondere für Österreich, Deutschland, Schweiz, spezialisiert ist. Eine Nutzung in anderen europäischen Ländern ist aber möglich und erwünscht.

1.2 helpforhelp ist keine Vermittlungsagentur und kein Arbeitskräfteüberlasser. helpforhelp ist ein spezialisierter IT-Dienstleister für den Bereich Pflege und Betreuung.

1.3 helpforhelp ist in erster Linie eine Suchmaschine für Angebote von Privat zu Privat, also ein(e) auf eigene Kasse arbeitende(r) Pfleger(in) oder Betreuer(in) bietet ihre (seine) Dienste an private pflege- oder betreuungsbedürftige Klienten in Privathaushalten an oder umgekehrt.

1.4 helpforhelp kann aber auch von Vermittlungsagenturen genutzt werden, um Pflege- bzw. Betreuungskräften anzubieten. Es gelten dabei die unter 2.3 definierten Rahmenbedingungen und Einschränkungen.

## 2. Nutzung und Leistungsumfang

2.1 Eine Nutzung von helpforhelp ist nur für registrierte Benutzer möglich. Die Registrierung ist sowohl für Pflege- bzw. Betreuungskräfte als auch für pflege-bzw. betreuungsbedürftige Personen kostenlos. Durch die Registrierung stimmt der Benutzer ausdrücklich der Kontaktaufnahme durch helpforhelp zu.

2.2 Nutzung durch Pflege- und Betreuungskräfte

2.2.1 helpforhelp bietet Pflege- und Betreuungskräften die Möglichkeit, Anzeigen zu gestalten und auf der Plattform zu veröffentlichen, um auf diesem Weg ihre Dienstleistung pflege- und betreuungsbedürftigen Personen anzubieten.

2.2.2 Die bei der Erstellung einer Anzeige abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben. Die Daten sind so anzugeben, wie sie in den amtlichen Ausweisdokumenten des Registrierenden vermerkt sind. helpforhelp behält sich das Recht vor, die Richtigkeit der Angaben im Einzelfall zu prüfen und ggf. entsprechende

Belege vom Nutzer anzufordern. Tritt nach Anzeigenerstellung eine Änderung der angegebenen Daten ein, so ist jeder Nutzer verpflichtet, die Angaben umgehend selbst zu korrigieren.

2.2.3 Hochgeladene Videos, Profilbilder, Titelbilder oder Felder mit freier Textverfügbarkeit dürfen keine verbotenen oder vulgäre Inhalte und dergleichen enthalten. Widrigenfalls ist mit Schadenersatzforderungen bzw. gerichtlicher Verfolgung zu rechnen. helpforhelp behält sich vor, Registrierungen und Anzeigen ohne vorherige Rücksprache und ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu löschen.

2.2.4 Benutzern ist es nicht gestattet eine Anzeige parallel oder in zeitlicher Abfolge für unterschiedliche Pflege- und Betreuungssuchende zu nützen. Wenn ein Benutzer (z.B. eine Agentur) mehrere Pflege- und Betreuungssuchende über helpforhelp anpreisen möchte, so kann er dies jeweils mit einer eigenen Anzeige für jeden Pflege- und Betreuungssuchenden tun.

2.2.5 Zur Veröffentlichung einer Anzeige ist es erforderlich, ein Anzeigenpaket zu erwerben. Für jeden Tag der Veröffentlichung wird 1 Euro vom Guthaben abgebucht. Die Veröffentlichung kann jedoch jederzeit vorübergehend gestoppt und danach wieder aktiviert werden. Ist die Anzeige nicht öffentlich, wird auch kein Guthaben abgebucht. Die Benutzer werden von helpforhelp per e-mail erinnert, bevor das Guthaben zu Ende geht, damit das Guthaben wieder aufgeladen werden kann. Ist kein Guthaben mehr vorhanden, wird die Anzeige automatisch deaktiviert. Guthaben können nicht erstattet werden und verfallen nach 3 jähriger Nichtbenutzung automatisch.

### 2.3. Nutzungsmöglichkeiten für Agenturen

2.3.1 Agenturen können als Benutzer Anzeigen mehrerer Pflege- und Betreuungskräfte schalten. Die Anzeigenerstellung muss auf Basis der Informationen seitens der Pflege- und Betreuungskräfte erfolgen. Agenturen müssen sich die Richtigkeit der Informationen von den Pflege- und Betreuungskräfte schriftlich bestätigen lassen. Als Benutzer haften Sie für die Richtigkeit der Informationen. Bilder und Videos müssen der in der Anzeige dargestellten Betreuerin entsprechen.

2.3.2. Agenturen dürfen mit den pflege-bzw. betreuungsbedürftigen Personen weder direkt in Kontakt treten, Verträge abschließen noch in irgendeiner Form Kosten an diese verrechnen. Beim Zustandekommen eines Betreuungsverhältnisses leisten die Betreuungssuchenden das vereinbarte Tageshonorar und die Fahrtkosten ausnahmslos direkt an die Pflege- und Betreuungskräfte.

2.3.3 Agenturen können lediglich als Dienstleister gegenüber Pflege-bzw. Betreuungskräften auftreten, indem Sie diesen bei der Erstellung der Anzeigen und der Abwicklung der Bezahlung für die Veröffentlichung sowie der Nachrichten behilflich sind.

2.3.4 Bei Verstößen gegen die in 2.3.1 bzw. 2.3.2 genannten Punkte gilt eine Konventionalstrafe von 5000 Euro als vereinbart. Weitere Schadenersatzforderungen bleiben davon unberührt. Weiters kann bei begründetem Missbrauchsverdacht das Benutzerkonto ohne Vorwarnung gelöscht werden, bezahlte Beträge verfallen dadurch.

### 2.4 Nutzungsmöglichkeiten für pflege-bzw. betreuungsbedürftigen Personen

2.4.1 helpforhelp ermöglicht es pflege-bzw. betreuungsbedürftigen Personen, die Anzeigen von Pflege- und Betreuungskräften anzusehen, zu vergleichen und gegebenenfalls mit passenden Pflege- und Betreuungskräften in Kontakt zu treten und mit ihnen eine Betreuungsverhältnis einzugehen.

2.4.2 Pflege- und betreuungsbedürftigen Personen steht die Dienstleistung völlig kostenlos zur Verfügung. Es wird hier aber ausdrücklich darauf hingewiesen, dass helpforhelp bei nicht überprüften Pflege- und Betreuungskräften weder eine Haftung für die dargestellten Informationen noch für den Erhalt einer Rückmeldung oder das Zustandekommen eines Betreuungsverhältnisses übernimmt.

2.4.3 Die online BetreuerEinstufung erfolgt auf der Basis der von den Pflege- und Betreuungskräften genannten Daten hinsichtlich Ausbildung, Erfahrung sowie Betreuungspräferenzen. Wahrheitswidrige Informationen können daher zu falschen Einstufungen führen. helpforhelp übernimmt dafür keine Haftung.

2.4.4 Bei als „überprüft“ gekennzeichneten Pflege- und Betreuungskräften hat helpforhelp eine Plausibilitätsprüfung einer Anzeige in Form eines Telefonats, einer telefonischen Überprüfung von 2 Referenzfamilien und einer Überprüfung der Dokumente durchgeführt. helpforhelp überprüft, ob die aus der Plausibilitätsprüfung resultierenden Ergebnisse der Selbsteinschätzung der Pflege- und Betreuungskräfte entsprechen und fordert bei widersprüchlichen Informationen die Pflege- und Betreuungskräfte zur Richtigstellung auf.

2.5 Für alle Benutzer hat helpforhelp nützliche Informationen über die verschiedenen Möglichkeiten der Personenbetreuung und Pflege sowie der Rechtsgrundlagen der betreffenden Länder, primär Österreich, Deutschland und der Schweiz zusammengefasst. Dies ist ein für alle Benutzer kostenloses Service, für das keinerlei Haftung oder Gewährleistung bezüglich Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität jeglicher Art übernommen werden kann.

### 3. Gewährleistung, Haftung, Datenschutz

3.1 Die von helpforhelp angebotenen Nutzungsmöglichkeiten gelten vorbehaltlich der technischen Verfügbarkeit und im Rahmen des Standes der Technik. helpforhelp wird alles Erdenkliche unternehmen, eine durchgehende Verfügbarkeit zu gewährleisten. helpforhelp weist aber darauf hin, dass die gewünschten Daten möglicherweise nicht immer bzw. gegebenenfalls überhaupt nicht verfügbar sein könnten.

3.2 Ein Anspruch auf die beschriebenen Nutzungsmöglichkeiten besteht nicht. Bei einem Systemausfall hat der angemeldete Nutzer keinen Anspruch auf die Nutzung von helpforhelp. Hieraus resultiert auch kein Anspruch auf Schadenersatz.

3.3 Bei von helpforhelp zu vertretenden Störungen oder Unterbrechungen der zugesagten Leistungen verlängert sich die Dauer der Guthaben um die Dauer der Störung, sofern diese mehr als 24 Stunden durchgehend angehalten hat.

3.4 helpforhelp schützt ihre persönlichen Daten bestmöglich, trotzdem ist ein Missbrauchsversuch durch Dritte nie zu 100% auszuschließen. helpforhelp haftet nicht für unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Nutzerdaten durch Dritte, wie z.B. durch Hacken der Webseite bzw. Datenbank. Weiters haftet der Betreiber

nicht für den Missbrauch von Daten von Benutzern durch Dritte, die von diesen Benutzern selbst Dritten zugänglich gemacht wurden, egal ob bewusst oder z.B. durch Diebstahl usw..

3.4.1 Kreditkartendaten, Paypal-daten u.dgl. werden nur vom Zahlungsdienstleister selbst erhoben und verarbeitet. Diese Daten stehen helpforhelp weder zur Einsicht noch zur Verarbeitung zur Verfügung und werden daher auch nicht gespeichert.

3.5 helpforhelp übernimmt keine Garantie dafür, dass sich angeschriebene Personen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes oder überhaupt beim Interessenten melden. helpforhelp schuldet lediglich die Bereitstellung der IT-Dienstleistungen zur automatisierten Zusammenführung von potentiellen Vertragspartnern, nicht den Erfolg.

3.6 helpforhelp ist bei Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses von Benutzern von helpforhelp weder Partei noch Vertragspartner. Benutzer verzichten darauf, Ansprüche oder Pflichten gegenüber helpforhelp geltend zu machen. Insbesondere übernimmt helpforhelp keinerlei Haftung für Schäden oder Streitigkeiten, die sich zwischen Benutzern ergeben.

3.7 helpforhelp übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Qualität der Arbeitsleistungen der Dienstleistungsanbietenden sowie die Korrektheit von Anzeigen und schließt jegliche Haftung aus.

3.8 Bei Vergabe der „überprüft“ Kennzeichnung haftet helpforhelp für eine sorgfältige Einhaltung des unter 2.4.2 beschriebenen Überprüfungsprozesses und den Nachweis der Plausibilität der überprüften Angaben.

#### 4. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- u. Nutzungsbedingungen sowie rechtlichen Bedingungen gelten für die Nutzung von helpforhelp, unabhängig vom Wohnsitz oder Standort des Benutzers. Mit der Registrierung akzeptiert der Benutzer diese Allgemeinen Geschäfts- u. Nutzungsbedingungen sowie rechtlichen Bedingungen. Diese werden durch die Registrierung auf helpforhelp Vertragsbestandteil. Die Widerrufsbelehrung (Pkt.7) wird hiermit ausdrücklich zur Kenntnis genommen.

#### 5. Urheberrecht

Alle von helpforhelp zu Verfügung gestellten Daten und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung dieser, zu welchem Zweck auch immer, bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung von helpforhelp. Dies gilt auch insbesondere für Profilfotos und Videos von „Benutzern“.

#### 6. Änderungen der AGBs, sowie rechtlichen Bedingungen von helpforhelp

helpforhelp behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäfts-u. Nutzungsbedingungen sowie rechtlichen Bedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Auf die Änderung wird der Kunde durch Zusenden einer E-Mail oder beim nächsten Login hingewiesen und muss durch Anklicken für die weitere Nutzung bestätigt werden.

## 7. Widerrufsrecht und Ausschluss vom Widerrufsrecht/ Rücktrittsrecht

### 7.1 Gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung (Zitat) :

*Die Rücktrittsfrist für im Fernabsatz geschlossene Verträge oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung beträgt vierzehn Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:*

*-Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird,*

*-Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, abhängt,*

*-Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,*

*-Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,*

*-Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften (§ 26 Abs. 1 Z 1),*

*-Wett- und Lotterie-Dienstleistungen sowie*

*-Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen (§ 5c Abs. 4 Z 1 und 2).*

*Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie der Verbraucher die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, zu zahlen. An Kosten dürfen dem Verbraucher nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung auferlegt werden, sofern die Parteien dies vereinbart haben.*

*Tritt der Verbraucher von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurück, bei dem das Entgelt für die Ware oder Dienstleistung ganz oder teilweise durch einen vom Unternehmer oder in wirtschaftlicher Einheit von einem Dritten (§ 18) gewährten Kredit finanziert wird, so gilt der Rücktritt auch für den Kreditvertrag.*

*Weitere Ausnahme vom Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht): Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.*

*Gem § 7 Abs 3 FAGG wird dem Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (zB E-Mail) verbunden mit den in § 4 Abs 1 FAGG genannten Informationen zur Verfügung gestellt, sofern diese Informationen nicht schon vorher auf dauerhaftem Datenträger zur Verfügung gestellt wurden. Die Vertragsbestätigung enthält jedenfalls eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Kenntnisnahme des Verbrauchers vom dadurch bewirkten Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts).“*

7.2 Der Kunde stimmt dem Vertrag ausdrücklich in dem Bewusstsein zu, dass damit das oben ausgeführte Widerrufsrecht nach § 5e KSchG entfällt.

## 8. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Es gilt Recht der Republik Österreich. Etwaige für den Kunden anwendbare günstigere Verbraucherschutzbestimmungen am Sitz seines gewöhnlichen Aufenthalts bleiben von der Rechtswahl unberührt. Als Gerichtsstand gilt Wien, der Firmenstandort von helpforhelp, als vereinbart.

## 9. Rechtsnachfolge

Alle Rechte und Pflichten sind auf Rechtsnachfolger (Einzel-, Gesamtrechtsnachfolge) zu überbinden. Die Weitergabe von Rechten und Pflichten an Dritte ist dem Kunden ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von helpforhelp nicht gestattet.

## 10. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie rechtlichen Bedingungen unberührt und tritt an die Stelle der unwirksamen Klausel eine wirksame Klausel die ersterer nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt sinngemäß auch für den Fall einer Lücke in den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäfts- u. Nutzungsbedingungen und rechtlichen Bedingungen.

Stand Feb 2017